

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Vaše soukromí je pro nás důležité. Tento dokument vysvětluje, jakým způsobem naše realitní kancelář zpracovává osobní údaje návštěvníků našich webových stránek a zájemců o naše služby, v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

HB Advisor, s.r.o

Rybná 716/24

110 00 Praha 1

IČ 230 050 012

e-mail: info@hbadvisor.cz / telefon +420 731 325 252

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených údajů.

2. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

Na našem webu shromažďujeme osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu prostřednictvím kontaktního formuláře. Může jít zejména o tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Obsah zprávy (včetně případných dalších údajů, které nám sami dobrovolně sdělíte)

Účelem zpracování těchto údajů je:

- Odpověď na Váš dotaz a komunikace ohledně našich služeb
- Zaslání požadovaných informací o nemovitostech či developerských projektech
- Případné sjednání schůzky nebo prohlídky

3. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů je založeno na:

- Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění opatření přijatých před uzavřením smlouvy (např. odpověď na Váš dotaz).
- Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem správce spočívající v efektivní komunikaci se zájemci o nemovitosti a ve zlepšování služeb.

Pokud by mělo dojít k zasílání obchodních sdělení (např. newsletter), činíme tak pouze na základě Vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vašeho dotazu a případné navazující komunikaci. Pokud nedojde k uzavření smlouvy ani k další spolupráci, údaje budou odstraněny nejpozději do 6 měsíců od posledního kontaktu. Pokud se stanete naším klientem, uchováváme údaje po dobu vyplývající z právních povinností (např. daňové a účetní předpisy).

5. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje nepředáváme žádným třetím stranám, kromě subjektů, které nám poskytují nezbytné služby (např. poskytovatel hostingu, IT podpora), a to vždy na základě smluvního vztahu a v souladu s GDPR.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro poskytování služeb v Gambii – v takovém případě dbáme na odpovídající úroveň ochrany údajů.

6. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- Požadovat přístup ke svým osobním údajům
- Požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů
- Požadovat omezení zpracování
- Vznést námitku proti zpracování
- Požadovat přenositelnost údajů
- Odvolat udělený souhlas kdykoli, pokud je zpracování na souhlas založeno

Pokud se domníváte, že dochází k porušení Vašich práv, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření, která zajišťují jejich důvěrnost a zabrání neoprávněnému přístupu.

8. Změny tohoto dokumentu

Tento dokument může být průběžně aktualizován, zejména z důvodu změn legislativy nebo našich interních postupů. Aktuální verze je vždy zveřejněna na této stránce.

📅 Poslední aktualizace: [doplňte datum]